

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

winterberger.com Internet Consulting, Backup-Connect

## **1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss**

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind das Angebot und die Dienstleistungen von Winterberger.com Internet Consulting im Bereich Backup-Connect. Das Angebot ist freibleibend. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde (nachfolgend „der Kunde“) die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (insbesondere Verhaltensregeln und Preisliste) des Vertrags mit Winterberger.com Internet Consulting.

## **2. Leistungen und Rechte von Winterberger.com Internet Consulting**

2.1 Winterberger.com Internet Consulting bietet die Dienstleistung Backup-Connect zu den Bedingungen der bestellten Abonnemente an. Winterberger.com Internet Consulting erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. Winterberger.com Internet Consulting kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

2.2 Winterberger.com Internet Consulting kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit schriftlicher Informierung des Kunden per Brief oder per e-Mail in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Dienstleistung zu. Für Preisänderungen gilt Ziffer 4.4.

2.3 Winterberger.com Internet Consulting informiert den Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. Winterberger.com Internet Consulting und deren Partner bzw. Lieferanten bemühen sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie außerhalb der üblichen Arbeitszeiten zu legen.

2.4 Wird Winterberger.com Internet Consulting von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann Winterberger.com Internet Consulting den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen von Winterberger.com Internet Consulting im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. Winterberger.com Internet Consulting kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

2.5 Winterberger.com Internet Consulting führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen durch, wenn nicht Umstände, die Winterberger.com Internet Consulting nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.6 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch Winterberger.com Internet Consulting, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Dienstleistung zurückzuführen ist. Winterberger.com Internet Consulting übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

### **3. Verantwortung und Pflichten des Kunden**

3.1 Der Kunde ist für die Daten (Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er mit seinem Einverständnis durch Backup-Connect übermitteln lässt und zum Abruf bereithält.

3.2 Rechtswidrige Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, etc.) sowie Belästigungen sind untersagt.

3.3 Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.

3.4 Der Kunde ist für das Übermitteln der Daten verantwortlich.

3.5 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt insbesondere seinen Backup-Connect Client aber auch seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

### **4. Gebühren, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

4.1 Die Zahlungspflicht beginnt mit der Inbetriebnahme, d.h. mit der Freischaltung des Backup-Connect Abonnements.

4.2 Winterberger.com Internet Consulting stellt dem Kunden für die gewählte Mindestvertragsdauer jeweils im Voraus Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Verfalldatum zu bezahlen.

4.3 Bei Zahlungsverzug kann Winterberger.com Internet Consulting den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

4.4 Winterberger.com Internet Consulting behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen gibt Winterberger.com Internet Consulting so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

4.5 Der Kunde kann Forderungen gegenüber Winterberger.com Internet Consulting nicht mit Schulden gegenüber Winterberger.com Internet Consulting verrechnen.

### **5. Gewährleistung und Haftung**

5.1 Gewährleistung und Haftung von Winterberger.com Internet Consulting

5.1.1 Winterberger.com Internet Consulting übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung. Winterberger.com Internet Consulting kann den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten oder übermittelten Daten nicht garantieren. Winterberger.com Internet

Consulting ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.

5.1.2 Winterberger.com Internet Consulting haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die den Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Daten zu senden und zu empfangen.

5.1.3 In keinem Fall haftet Winterberger.com Internet Consulting für Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Haftungsbeschränkungen in weiteren Geschäftsbedingungen und Bestimmungen von Winterberger.com Internet Consulting bleiben vorbehalten.

5.1.4 Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann Winterberger.com Internet Consulting nicht verantwortlich gemacht werden.

5.1.5 Winterberger.com Internet Consulting übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

## 5.2 Gewährleistung und Haftung des Kunden

5.2.1 Der Kunde haftet gegenüber Winterberger.com Internet Consulting für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

5.2.2 Sollte Winterberger.com Internet Consulting, ein Organmitglied, Manager oder Mitarbeiter von Winterberger.com Internet Consulting wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden gespeicherten Daten straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtuungsansprüche bleiben vorbehalten.

## 6. Datenschutz, Datenbekanntgabe und Datensicherung

6.1 Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich Winterberger.com Internet Consulting an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht.

6.2 Winterberger.com Internet Consulting behält sich das Recht vor, die Identität des Kunden bei richterlichem Beschluss bekannt zu geben.

6.3 Winterberger.com Internet Consulting kann zwecks Fakturierung und Inkasso sowie zwecks Erbringung der vertraglichen Leistungen Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben und mit Dritten abgleichen.

6.4 Winterberger.com Internet Consulting bemüht sich, die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung der Dienstleistung zu treffen.

6.5 Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit Winterberger.com Internet Consulting ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

6.6 Der Kunde stimmt zu, dass seine gegenüber Winterberger.com Internet Consulting gemachten persönlichen Angaben durch Winterberger.com Internet Consulting zu Marketingzwecken für Dienstleistungen oder Produkte von Winterberger.com Internet Consulting verwendet werden können und dass Winterberger.com Internet Consulting den Kunden auf interessante Angebote aufmerksam machen kann. Die persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt.

## **7. Vertraulichkeit**

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

## **8. Vertragsdauer und Kündigung**

8.1 Der vorliegende Vertrag tritt in Kraft mit der Unterzeichnung durch beide Vertragsparteien. Der Vertrag kann von jeder Partei schriftlich mit einer Frist von 2 Monaten auf Ende der vereinbarten Vertragsdauer gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die vereinbarte Vertragsdauer.

8.2 Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Mindestvertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde Winterberger.com Internet Consulting die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

8.3 Kündigt Winterberger.com Internet Consulting den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde Winterberger.com Internet Consulting die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.

8.4 Winterberger.com Internet Consulting kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

## **9. Weitere Bestimmungen**

9.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind nur in schriftlicher Form gültig.

9.2 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von Winterberger.com Internet Consulting an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

9.3 Auf den Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar.

9.4 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Gerichtskreis Werdenberg-Sargans.